

個人情報保護宣言

(個人情報保護に関する基本方針)

トラベルワン株式会社

当社は、個人情報保護の重要性を十分認識し、社会からより一層の信頼を得て、誠実に事業運営をするために、「個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）」をはじめとして関連する法令、その他のガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、当社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

1. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用目的

当社は旅行業および損害保険代理業を営んでおります。当社はお客様から各種取扱により取得した情報を、当該業務の遂行に必要な範囲で利用します。

それら以外の他の目的に利用することはありません。

当社における具体的な個人情報の利用目的は次の通りです。

- ① 当社が取り扱う国内・海外旅行/留学およびこれらに付帯・関連するサービスの提供
- ② その他弊社が取り扱う業務に付帯・関連するサービスの提供

(定款を参考に記載)

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対して、原則書面等により通知するか、またはホームページ等により公表します。

当社に対して保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ(下記)に記載してあります。

利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うときは、個人情報保護法第16条第3項各号に掲げる場合を除き、ご本人の同意を得るものとします。

3. 個人データの安全管理措置

当社、取扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規定等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

4. 個人データの第三者への提供

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得るものにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. センシティブ（機微）情報の取扱い

当社は、政治的見解、信教（宗教、思想および信条をいう。）、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活ならびに犯罪歴に関する個人情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- ① 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、ご本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ② 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ③ 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ④ 法令等に基づく場合
- ⑤ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ⑥ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ⑦ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑧ センシティブ情報に該当する生態認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合

6. 個人情報保護コンプライアンス・プログラムの策定・実施・維持・改善

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正等または利用停止等に関するご請求については、ご請求者が本人であることを確認させていただいたうえで、手続きを行います。保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。当社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合には、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

7. 個人情報苦情・相談窓口

下記お問合せ窓口にお問合せください。

ご照会者をご本人であるかをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

-お問合せ先-

（所在地）宮崎市松橋1丁目13-12

（名称）トラベルワン株式会社

電話 0985-41-7000（受付時間：9時30分～17時00分）

この時間帯以外は弊社社員へ緊急連絡用として携帯電話へ転送いたします

なお、当社との個人情報に関する苦情について、当事者間で解決できなかった場合には、下記協会に、解決についての助言を求めるための申し出をすることができます。

| |
|--|
| 一般社団法人 全国旅行業協会 〒107-0052 東京都港区赤坂4丁目2-19 赤坂シャスタイーストビル3階 TEL. 03-6277-8310(代表) / FAX. 03-6277-8331 |
|--|